



 Sascha Dickmann  
 Westermecke 5  
59889 Eslohe  
 0175 7496799  
 werkstatt@camperlebnisse-caravan-service.de



Auftragsnummer:

Datum:

### Kundendaten

Name/Firma:

Straße/Hausnr.:

PLZ/Ort:

Telefon

E-Mail:

### Fahrzeugdaten

Hersteller:

Typ/Modell:

Kennzeichen:

FIN/Fahrgestell  
nummer:

Baujahr:

Kilometerstand:

### Auftrag/Kundenwunsch

### Leistungen/Arbeiten:

| Pos. | Arbeitsposition/Leistung | Material/Beschreibung | Artikelnummer: | Menge: | Preis/Einheit:<br>€ | Gesamtpreis:<br>€ |
|------|--------------------------|-----------------------|----------------|--------|---------------------|-------------------|
|      |                          |                       |                |        |                     |                   |
|      |                          |                       |                |        |                     |                   |
|      |                          |                       |                |        |                     |                   |
|      |                          |                       |                |        |                     |                   |
|      |                          |                       |                |        |                     |                   |
|      |                          |                       |                |        |                     |                   |
|      |                          |                       |                |        |                     |                   |
|      |                          |                       |                |        |                     |                   |
|      |                          |                       |                |        |                     |                   |

### Zusatzarbeiten/Hinweise:

Summe Material:

€

Summe Arbeitszeit (89€/Std.):

€

Summe Kilometer:

€

Zwischensumme:

€

zzgl. 19 % MwSt.:

€

**Gesamtbetrag:**

€

☐ Kostenfreigabe erteilt:

☐ Rücksprache erforderlich

☐ unverbindlicher Kostenvoranschlag

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der Angaben und beauftrage die oben genannten Arbeiten.

Hinweis: Die Auftragsbedingungen befinden sich auf der Rückseite dieses Auftragsbogens und sind Bestandteil des Auftrags.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde / Auftraggeber

Ort, Datum

Unterschrift Mitarbeiter / Auftragnehmer

# CAMPERLEBNISSE CARAVAN-SERVICE

## Auftragsbedingungen

### 1. Auftragserteilung

Mit der Unterschrift auf der Vorderseite erteilt der Kunde den Auftrag zu den dort aufgeführten Leistungen. Die Auftragsbedingungen auf dieser Rückseite sind Bestandteil des Auftrags.

### 2. Leistungsumfang und Zusatzarbeiten

Ausgeführt werden die auf der Vorderseite vereinbarten Leistungen. Werden während der Arbeiten weitere notwendige oder vom Kunden gewünschte Arbeiten festgestellt, erfolgt deren Ausführung grundsätzlich erst nach Rücksprache und Freigabe durch den Kunden.

Ausgenommen sind nur Maßnahmen, die zur Abwendung eines unmittelbar drohenden weiteren Schadens erforderlich sind, sofern eine Rücksprache nicht rechtzeitig möglich ist.

### 3. Preise und Arbeitszeit

Arbeitsleistungen werden nach dem tatsächlich angefallenen Zeitaufwand zum vereinbarten Verrechnungssatz berechnet. Sofern auf der Vorderseite nichts anderes vereinbart wurde, beträgt dieser 89,00 € je Arbeitsstunde.

Material und Ersatzteile werden entsprechend der tatsächlich benötigten bzw. bestellten Menge berechnet.

### 4. Kostenvoranschläge und Kostenabweichungen

Ein Kostenvoranschlag ist eine unverbindliche Schätzung der voraussichtlich entstehenden Kosten und stellt keinen Festpreis dar.

Stellt sich während der Arbeiten heraus, dass die tatsächlichen Kosten deutlich über dem Kostenvoranschlag liegen werden, informiert CampERlebnisse den Kunden darüber vor Ausführung der zusätzlichen Arbeiten. Die zusätzlichen Arbeiten werden erst nach Zustimmung des Kunden ausgeführt.

Bereits ausgeführte Arbeiten und bereits bestelltes bzw. speziell für den Auftrag beschafftes Material können auch bei einer Beendigung des Auftrags berechnet werden.

### 5. Materialbestellungen und Anzahlungen

Für speziell für den Kunden bestelltes Material kann eine angemessene Materialanzahlung vereinbart werden. Eine geleistete Anzahlung wird mit der Schlussrechnung verrechnet.

### 6. Vom Kunden bereitgestellte Teile

Vom Kunden bereitgestellte Teile  
Grundsätzlich werden Ersatzteile, Zubehör und Materialien durch CampERlebnisse beschafft und bereitgestellt.

Vom Kunden bereitgestellte Teile werden nur in vorher ausdrücklich vereinbarten Ausnahmefällen verbaut. Die Verantwortung für Auswahl, Beschaffung und Beschaffenheit des vom Kunden bereitgestellten Teils liegt beim Kunden.

### 7. Fahrzeugzustand und Dokumentation

Bei der Fahrzeugabgabe wird der sichtbare Fahrzeugzustand durch eine Sichtkontrolle geprüft. Bereits vorhandene Schäden, Vorschäden und erkennbare Besonderheiten werden – soweit möglich – schriftlich dokumentiert und durch Bildmaterial festgehalten. Die Dokumentation dient dazu, den bei Fahrzeugübernahme festgestellten Zustand nachvollziehbar festzuhalten und spätere Missverständnisse zu vermeiden.

### 8. Termine und Fertigstellung

Vereinbarte Fertigstellungstermine gelten, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, als voraussichtliche Termine. Verzögerungen aufgrund von Lieferengpässen, fehlenden Ersatzteilen oder unvorhersehbaren zusätzlichen Arbeiten können zu einer Verschiebung des Fertigstellungstermins führen. Der Kunde wird hierüber nach Möglichkeit informiert.

### 9. Abholung und Standzeiten

Nach Fertigstellung der Arbeiten wird der Kunde über die Abholbereitschaft seines Fahrzeugs informiert. Das Fahrzeug ist anschließend zeitnah abzuholen.

Da CampERlebnisse nur über begrenzte Abstellmöglichkeiten verfügt, können Fahrzeuge nach Abschluss der Arbeiten nicht dauerhaft auf dem Betriebsgelände abgestellt werden. Bei nicht rechtzeitiger Abholung können Standkosten berechnet werden. Ist eine weitere Unterbringung auf dem Betriebsgelände nicht möglich, kann der Kunde aufgefordert werden, das Fahrzeug unverzüglich abzuholen. Sofern eine Abholung nicht erfolgt, kann das Fahrzeug nach vorheriger Information des Kunden auf einen geeigneten Abstellplatz oder – soweit erforderlich – in den öffentlichen Verkehrsraum umgesetzt werden.

Für die Unterbringung bzw. Umsetzung können dem Kunden die tatsächlich anfallenden Kosten berechnet werden.

### 10. Zahlung

Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist unmittelbar nach Abschluss der Arbeiten und vor Übergabe des Fahrzeugs fällig. Die Zahlung erfolgt ausschließlich bar oder per Kartenzahlung. Eine Zahlung auf Rechnung bzw. ein Zahlungsziel wird nicht angeboten.

Bereits geleistete Materialanzahlungen werden mit dem Rechnungsbetrag verrechnet.

### 11. Mängelrechte

Stellt der Kunde nach Durchführung der Arbeiten einen Mangel fest, ist dieser CampERlebnisse unverzüglich nach seiner Feststellung mitzuteilen.

CampERlebnisse hat bei berechtigten Mängeln das gesetzliche Recht zur Nacherfüllung. Dem Unternehmen ist daher zunächst die Möglichkeit zu geben, den gemeldeten Mangel zu prüfen und – sofern erforderlich – nachzubessern.

Eine eigenständige Beauftragung eines anderen Unternehmens zur Beseitigung des Mangels erfolgt grundsätzlich erst nach vorheriger Abstimmung mit CampERlebnisse, soweit gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

### 12. Ausgebaute Teile

Ausgebaute Alt- und Austauschteile werden auf Wunsch des Kunden herausgegeben. Erfolgt keine entsprechende Vereinbarung, können diese durch CampERlebnisse entsorgt werden.

### 13. Haftung

Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Eine Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.